

Privacyverklaring

Wat staat er in onze privacyverklaring?

- Wie is Limburg.net?
- Over welke persoonsgegevens gaat het?
- Wat gaat Limburg.net met uw persoonsgegevens doen?
- Welke technieken gebruikt Limburg.net om de privacy van uw persoonsgegevens te beschermen?
- Welke persoonsgegevens deelt Limburg.net met derden?
- Welke rechten heeft u betreffende de verwerking van uw persoonsgegevens?
- Hoe lang houdt Limburg.net uw persoonsgegevens bij?
- Hoe verzekert Limburg.net de naleving van deze Privacyverklaring?
- Hoe verzekert Limburg.net de samenwerking met de toezichhoudende autoriteiten?
- Hoe worden wijzigingen aan deze Privacyverklaring gedaan?
- Contact

1. Wie is Limburg.net?

Limburg.net is de afvalintercommunale van de provincie Limburg en Diest, met maatschappelijke zetel te Gouverneur Verwilghensingel 32, 3500 Hasselt en ondernemingsnummer 0214.533.712.

Limburg.net staat in opdracht van haar deelnemende gemeenten onder meer in voor de ophaling en verwerking van afval, het uitbaten van recyclageparken, sensibiliseren rond duurzaam afvalgedrag,

In het kader van de uitoefening van haar taken verzamelt Limburg.net persoonsgegevens van onze gebruikers in een tool die Limburg.net zelf beheert.

Voor de gemeenten die hiertoe een uitdrukkelijke machtiging gegeven hebben, staat Limburg.net ook in om de belasting betreffende de inzameling en de verwerking van huishoudelijke afvalstoffen te innen in naam en voor rekening van de betrokken gemeenten.

Om haar wettelijke, reglementaire en contractuele verplichtingen na te komen, dient Limburg.net bij de uitvoering van haar activiteiten gebruik te maken van persoonsgegevens. Limburg.net en haar werknemers engageren zich er toe uw persoonsgegevens correct te verwerken in overeenstemming met de wettelijke bepalingen.

2. Over welke persoonsgegevens gaat het?

- De relevante identificatiegegevens van het gezin, waaronder;
 - De referentiepersoon van het gezin;
 - Het e-mailadres en het telefoonnummer van de referentiepersoon;
 - Het klantnummer;
 - Het huidige adres en voorgaande adressen indien deze binnen het werkingsgebied van Limburg.net vallen;
 - De gezinssamenstelling;
 - De financiële gegevens: de rekenstaat van het gezin en de financiële afhandeling van het dossier;
 - De Rijksregisternummers van alle gezinsleden;

- Eventueel een afbeelding.
- Indien van toepassing, de relevante gegevens inzake inzameling en verwerking van huishoudelijke afvalstoffen, individueel en gedifferentieerd per afvalstroom, zodat ze afzonderlijk kunnen getarifeerd worden. De relevante gegevens zijn onder meer;
 - De aard van de aangeboden afvalstof;
 - Het gewicht ervan;
 - Het aantal afvalbewegingen;
 - Alle andere geregistreerde gegevens inzake inzameling en verwerking van huishoudelijke afvalstoffen die nuttig zijn voor de toepassing van het belasting reglement.
- Indien van toepassing, de identificatiegegevens van de ophaalrecipiënten (afvalcontainers) die verbonden zijn aan het ophaalpunt van het gezin.
- Gegevens in verband met duurzaam afvalgedrag.
- Relevante meldingen en klachten.

Limburg.net ontvangt haar gegevens rechtstreeks van het Rijksregister, hiertoe beschikken zij over een machtiging van de Gegevensbeschermingsautoriteit ([beraadslaging RR nr. 23/2008 van 4 juni 2008](#) en de uitbreiding volgens de [beraadslaging RR nr. 13/2014 van 19 februari 2014](#)).

Alle andere gegevens die bewaard worden (bv.: inschrijving nieuwsbrief) gebeuren op basis van toestemming van de gebruiker.

3. Wat gaat Limburg.net met uw persoonsgegevens doen?

De interne raadpleging van de persoonsgegevens gebeurt door de werknemers en de verschillende diensten van Limburg.net (klantendienst, parkwachters, financiële dienst, ...) uitsluitend in de mate dat dit nodig is voor de uitoefening van hun taken.

4. Welke technieken gebruikt Limburg.net om de privacy van uw persoonsgegevens te beschermen?

Limburg.net zorgt dat gebruikers worden beschermd tegen ongeoorloofde toegang of ongeautoriseerde aanpassing, onrechtmatig gebruik, verlies, openbaarmaking of vernietiging van persoonsgegevens die in haar bezit zijn.

Zij nemen ook andere passende maatregelen op fysiek, elektronisch en organisatorisch vlak.

Waar vereist en mogelijk, zullen persoonsgegevens steeds geanonimiseerd worden. Deze maatregelen worden op geregeld tijdstippen onderworpen aan een interne en externe audit om hun doeltreffendheid te evalueren.

De werknemers van Limburg.net verbinden er zich toe de bepalingen van het intern en extern privacyreglement van Limburg.net te respecteren. Tevens ondertekenen zij een vertrouwelijkheidsverklaring die ook na uitdiensttreding moet gerespecteerd worden.

5. Welke persoonsgegevens deelt Limburg.net met derden?

Limburg.net zal uw persoonsgegevens niet delen met derden buiten de uitzonderingen die hierna zijn opgesomd of enkel mits de uitdrukkelijke, voorafgaande toestemming van de gebruiker.

Limburg.net houdt hierbij steeds rekening dat uw persoonsgegevens op een eerlijke, rechtmatige, proportionele en transparante manier verwerkt worden.

Uw persoonsgegevens zullen nooit worden gebruikt voor publicitaire doeleinden, noch worden doorgegeven aan derden die deze gegevens voor dergelijke doeleinden zouden gebruiken.

Uw persoonsgegevens zullen nooit worden verwerkt door een instelling of onderneming die buiten de Europese Unie gevestigd is.

In het kader van de uitoefening van haar taken en volgens de wettelijke bepalingen wordt in bepaalde gevallen gezien in uitwisseling van gegevens. De uitwisseling van de gegevens wordt tot het strikt noodzakelijke beperkt.

Limburg.net bezorgt de nodige persoonsgegevens indien deze worden opgevraagd door een gemachtigd persoon of instantie op basis van een wettelijke bepaling (bv.: politiediensten, gemachtigde gemeentelijke of provinciale ambtenaar, ...).

Voor het doorzoeken van openbare gegevens via bronnen als sociale media, blogs, nieuwssites en fora maakt Limburg.net gebruik van de tool OBI4wan.

6. Welke rechten heeft u betreffende de verwerking van uw persoonsgegevens?

Via de hieronder vermelde contactmogelijkheden kan u onderstaande rechten uitoefenen betreffende de verwerking van uw persoonsgegevens door Limburg.net, behalve in gevallen waar dit een onevenredige inspanning zou vereisen van Limburg.net:

- Toegang te vragen tot de persoonsgegevens die Limburg.net van u heeft;
- Te vragen dat zij uw persoonsgegevens verbeteren of te verwijderen of slechts beperkt verder verwerken;
- Klacht neer te leggen bij Limburg.net;
- Klacht neer te leggen bij de nationale toezichthoudende autoriteit (in België: www.privacycommissie.be).

Contactmogelijkheden om uw rechten uit te oefenen:

- U bezorgt een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag aan Limburg.net, Gouverneur Verwilghensingel 32, 3500 Hasselt;
- U stuurt een email naar privacy@limburg.net.

Mits bewijs van identiteit of van een verkregen volmacht kan Limburg.net u (gratis) uw persoonsgegeven toesturen.

7. Hoe lang houdt Limburg.net uw persoonsgegevens bij?

Limburg.net ziet erop toe dat uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk worden bewaard. De bewaarperiode hangt af van het doel waarvoor deze zijn verzameld.

- In veel gevallen moeten persoonsgegevens gedurende een aanvullende periode worden bewaard om ervoor te zorgen dat ze beschikbaar zijn wanneer er vragen of geschillen optreden;
- Omwille van het feit dat Limburg.net ernaar streeft de taken opgelegd door de toepasselijke wetgeving te kunnen aanbieden op zodanige manier die persoonsgegevens beschermt tegen onopzettelijke of kwaadwillige vernietiging is het mogelijk dat Limburg.net, nadat uw persoonsgegevens uit onze applicaties zijn verwijderd, resterende kopieën niet onmiddellijk van onze actieve applicaties of back-up systemen worden verwijderd.

Limburg.net behandelt uw persoonsgegevens conform deze Privacyverklaring zolang deze gegevens bewaard worden.

8. Hoe verzekert Limburg.net de naleving van deze Privacyverklaring?

Limburg.net zet regelmatig audits op om te controleren of ze nog voldoen aan haar Privacyverklaring.

Wanneer Limburg.net formele klachten via bovenvermelde contactmogelijkheden ontvangen, nemen ze contact op met de persoon die de klacht heeft ingediend om vervolgacties te bespreken.

9. Hoe verzekert Limburg.net de samenwerking met de toezichthoudende autoriteiten?

Limburg.net werkt samen met de betreffende regelgevende instanties, met name de nationale toezichthoudende autoriteit, om klachten met betrekking tot de overdracht van persoonsgegevens te verhelpen die we niet rechtstreeks met onze gebruikers kunnen oplossen.

In geval van een gerechtelijk onderzoek of een vraag van de politie, kunnen gegevens overgedragen worden in overeenstemming met de privacywetgeving, zonder uw voorafgaand akkoord. Dit zal steeds onder toezicht van de gerechtelijke en politionele autoriteiten zijn en uw gegevens zullen nooit voor andere (bv.: commerciële) doeleinden overgedragen worden.

Onder bepaalde voorwaarden dienen gegevens overgemaakt te worden aan administratieve overheden bevoegd voor invordering van fiscale en sociaalrechtelijke vorderingen.

10. Hoe worden wijzigingen aan deze Privacyverklaring gedaan?

De Privacyverklaring van Limburg.net wordt van tijd tot tijd gewijzigd. Bijvoorbeeld omwille van het takenpakket van Limburg.net dat een invloed heeft op de verwerking van uw persoonsgegevens.

Limburg.net beperkt uw rechten onder deze Privacyverklaring niet zonder uw uitdrukkelijke toestemming. Zij zullen alle wijzigingen van de Privacyverklaring publiceren en de gemaakte wijzigingen aangeven.

11. Contact

De opdracht van Informatieveiligheidsconsultant/ Functionaris voor de Gegevensbescherming wordt ingevuld door Katleen Roelants. Zij is belast met het toezicht op de veiligheid en de beveiliging van de te verwerken persoonsgegevens en bereikbaar via privacy@limburg.net.